УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ИНСАН МЕД»

_____Р.М.Кадыров

«01» сентября 2026 г.

Утверждены Приказом № 1/09-ПМУ от 01.09.2026 года

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок организации и предоставления платных медицинских услуг в ООО «ИНСАН МЕД» (ООО «ИНСАН МЕД») - далее — **Исполнитель**.

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, применимыми к деятельности Исполнителя.

1.3. Настоящие Правила применяются с **1 сентября 2026 года**.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключенного в письменной форме между Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком.

Договор может быть заключен в том числе дистанционным способом в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично;

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в пользу Потребителя;

Исполнитель —индивидуальный предприниматель, осуществляющий медицинскую деятельность на основании лицензии и предоставляющие платные медицинские услуги;

платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы — в случаях, когда соответствующая медицинская помощь может быть получена в рамках указанных программ.

2.2. Отказ Потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может являться причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. Если Исполнитель участвует в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, предоставление им платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой бесплатно.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;
- в соответствии с применимыми порядками оказания медицинской помощи;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи;
- в пределах лицензии Исполнителя.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;
- по просьбе Потребителя в виде отдельных консультаций;
- по просьбе Потребителя в виде отдельных медицинских вмешательств;
- в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. В случаях предоставления отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств по просьбе Потребителя такая просьба оформляется письменным согласием:

- Заказчика — если Заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя;
- Потребителя и Заказчика — если договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя.

2.8. Письменное согласие, предусмотренное пунктом 2.7 настоящих Правил, не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Порядок предоставления отдельных консультаций или вмешательств и письменного оформления такой просьбы прямо предусмотрен п. 11 Постановления № 659.

3. Информация об Исполнителе и платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика обязательную информацию об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах.

3.2. Для Исполнителя — юридического лица размещаются и предоставляются в установленном порядке:

- наименование;
- ОГРН;
- ИНН;
- адрес в пределах места нахождения;
- адрес обособленного подразделения при наличии;
- адрес сайта в сети Интернет при наличии;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из ЕГРЮЛ.

3.4. До сведения Потребителя и (или) Заказчика также доводится:

- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников;
- образцы договоров;
- информация о применимых стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях;
- информация о категориях потребителей, имеющих право на льготы, и самих льготах — если такие льготы установлены;
- иная обязательная информация.

3.5. Если Исполнитель участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий, дополнительно размещается информация о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы.

3.6. Информация об Исполнителе размещается:

- на сайте Исполнителя при его наличии;
- на информационных стендах или стойках в наглядной и доступной форме.

3.7. Информация на информационных стендах должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.9. При временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных или иных мероприятий Исполнитель информирует Потребителей о дате начала приостановления и периоде, в течение которого деятельность будет приостановлена.

Обязательный перечень информации, места ее размещения и специальные требования к сведениям о лицензии, персонале, ценах и образцах договоров предусмотрены разделом III Правил № 659.

4. Информация, предоставляемая при заключении договора

4.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется информация:

- о порядке оказания медицинской помощи;
- о применимых стандартах медицинской помощи;
- о возможности предоставления отдельных консультаций или медицинских вмешательств;
- о возможности предоставления услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, уровне его профессионального образования и квалификации;
- иные сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. Потребитель и (или) Заказчик уведомляются о необходимости соблюдения назначений и рекомендаций медицинских работников, режима лечения и правил поведения пациента.

4.3. Потребителю и (или) Заказчику разъясняется, что несоблюдение назначений и рекомендаций может:

- снизить качество платной медицинской услуги;
- повлечь невозможность завершения услуги в установленный срок;
- отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5. Заключение договора

5.1. Договор заключается в письменной форме.

5.2. Договор заключается:

- непосредственно Потребителем;
- Потребителем и Заказчиком;
- законным представителем Потребителя;
- иным лицом, имеющим подтвержденные полномочия действовать от имени Потребителя;
- Заказчиком — юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем в пользу Потребителя.

5.3. Договор должен содержать обязательные сведения об Исполнителе, Потребителе, Заказчике и представителях сторон в случаях их участия.

5.4. В договоре указываются:

- перечень платных медицинских услуг;
- их стоимость;
- сроки и порядок оплаты;
- срок предоставления услуг;
- ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок выдачи медицинских документов;
- уведомление о последствиях несоблюдения рекомендаций и режима лечения;
- иные обязательные сведения.

5.5. Перечень конкретных медицинских услуг, их стоимость, срок оказания, сроки и порядок оплаты могут указываться в приложении к договору, являющемся его неотъемлемой частью.

5.6. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон, кроме случаев дистанционного заключения договора.

5.7. Договор хранится Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об архивном деле.

Обязательное содержание договора установлено п. 22–24 Правил № 659.

6. Смета

6.1. На платные медицинские услуги, предусмотренные договором, может быть составлена:

- твердая смета;
- приблизительная смета.

6.2. По требованию:

- Потребителя;
- Заказчика;
- Исполнителя

составление сметы является обязательным.

6.3. Составленная смета является неотъемлемой частью договора.

Это прямо предусмотрено п. 25 Правил № 659.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Цены на платные медицинские услуги Исполнителя устанавливаются директором ООО «Клиника Хакимовых» и утверждаются в прейскуранте.

7.2. Стоимость конкретных платных медицинских услуг доводится до сведения Потребителя и (или) Заказчика до заключения договора.

7.3. Порядок и сроки оплаты устанавливаются договором.

7.4. Оплата производится способами, применяемыми Исполнителем и допускаемыми законодательством Российской Федерации.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством о применении контрольно-кассовой техники, Потребителю и (или) Заказчику выдается кассовый чек или бланк строгой отчетности.

7.6. Если Исполнитель освобожден законодательством от обязанности применения контрольно-кассовой техники, Потребителю и (или) Заказчику выдается иной документ, подтверждающий факт расчета.

8. Дополнительные медицинские услуги

8.1. Если при предоставлении платных медицинских услуг возникает необходимость предоставить за плату медицинские услуги, которые не были предусмотрены договором, Исполнитель обязан до их предоставления предупредить Потребителя и (или) Заказчика.

8.2. Дополнительные платные медицинские услуги не включаются в договор и стоимость автоматически.

8.3. До оказания дополнительных платных медицинских услуг:

- Потребителю и (или) Заказчику сообщается об их необходимости;
- предоставляется информация об их стоимости;
- оформляется согласование в соответствии с применяемой Исполнителем договорной моделью.

8.4. Положения настоящего раздела не применяются таким образом, чтобы ограничить предоставление медицинской помощи в экстренной форме.

Необходимость предварительного предупреждения об услугах, отсутствующих в договоре, установлена п. 26 Правил № 659.

9. Отказ от платных медицинских услуг

9.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.2. При отказе от исполнения договора после его заключения договор прекращается.

9.3. При прекращении договора Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Правило о прекращении договора и фактически понесенных расходах закреплено п. 28 Правил № 659.

10. Информированное добровольное согласие

10.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя либо его законного представителя на медицинское вмешательство.

10.2. Информированное добровольное согласие оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

10.3. Договор на оказание платных медицинских услуг не заменяет ИДС.

10.4. Письменное согласие на предоставление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, оформляемое в соответствии с пунктом 2.7 настоящих Правил, также не заменяет ИДС.

Обязательность ИДС при предоставлении платных медицинских услуг прямо установлена п. 35 Правил № 659.

11. Порядок оказания медицинской помощи

11.1. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать:

- условиям договора;
- обязательным требованиям законодательства;
- требованиям, обычно предъявляемым к соответствующим медицинским услугам, если специальные условия качества в договоре отсутствуют.

11.2. Телемедицинские технологии применяются в установленном законодательством порядке.

11.3. Исполнитель соблюдает требования законодательства:

- к ведению медицинской документации;
- заполнению форм статистического учета и отчетности;
- передаче сведений в ЕГИСЗ в установленных случаях.

11.4. Потребителю по его требованию в доступной форме предоставляется информация о состоянии здоровья, включая сведения:

- о результатах медицинского обследования;
- диагнозе;
- методах лечения;

- связанных с ними рисках;
- возможных вариантах медицинского вмешательства;
- последствиях вмешательства;
- предполагаемых результатах лечения.

11.5. Потребителю по его требованию предоставляется информация об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая применимые сведения о сроках годности, показаниях, противопоказаниях и идентифицирующих данных имплантируемых медицинских изделий.

Эти требования закреплены в п. 34–37 Правил № 659.

12. Медицинские документы

12.1. После исполнения договора Исполнитель предоставляет Потребителю или его законному представителю без взимания дополнительной платы медицинские документы, копии либо выписки из медицинских документов в установленном законодательством порядке.

12.2. Выдаваемые медицинские документы должны отражать состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг и содержать применимые сведения:

- о результатах медицинского обследования;
- диагнозе;
- методах лечения;
- использованных лекарственных препаратах;
- использованных медицинских изделиях.

13. Документы для подтверждения расходов

13.1. По заявлению Потребителя и (или) Заказчика при наличии необходимого согласия Потребителя или его законного представителя Исполнитель выдает документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги и (или) лекарственные препараты.

13.2. К таким документам относятся в предусмотренных законодательством случаях:

- копия договора;
- копии дополнительных соглашений;
- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, по установленной форме;
- рецептурный бланк с назначением лекарственного препарата;
- либо выписка из медицинской документации, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

Пункт 32 № 659 отдельно устанавливает данный перечень в том числе для подтверждения социального налогового вычета.

14. Заключение договора дистанционным способом

Настоящий раздел применяется только в случае, если Исполнитель фактически использует дистанционный способ заключения договора.

14.1. Договор может заключаться дистанционным способом посредством:

- сайта Исполнителя;

- мобильного приложения Исполнителя;
- многофункционального сервиса обмена информацией в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. До заключения договора дистанционным способом Потребителю и (или) Заказчику предоставляется обязательная информация об Исполнителе, платных медицинских услугах и условиях договора.

14.3. Акцепт условий договора осуществляется способом, предусмотренным дистанционной моделью Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

14.4. После заключения договора Исполнитель направляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение его заключения с номером договора либо иным способом идентификации, позволяющим получить информацию о договоре и его условиях.

14.5. После получения акцепта Исполнитель не вправе изменять условия заключенного договора без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

14.6. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель направляет экземпляр договора либо выписку из него, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

14.7. Отказ от дистанционно заключенного договора может быть совершен способом, использованным при его заключении.

14.8. Исполнитель обеспечивает возможность дистанционного направления требований Потребителя и (или) Заказчика, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе требований в связи с недостатками оказанных услуг.

15. Обращения, заявления, жалобы и требования

15.1. Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика информацию:

- о форме направления обращений и жалоб;
- способах их направления;
- почтовом адресе;
- адресе электронной почты при наличии;
- иных применяемых способах связи.

15.2. Потребитель и (или) Заказчик вправе направлять Исполнителю заявления, обращения, жалобы и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг.

15.3. При предъявлении требований, связанных с недостатками предоставленных платных медицинских услуг, Исполнитель рассматривает их и удовлетворяет либо направляет мотивированный отказ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Соответствующие требования к информированию об обращениях и рассмотрению требований предусмотрены п. 21 Правил № 659.

16. Ответственность

16.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставленных медицинских услуг.

16.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие предоставления медицинских услуг ненадлежащего качества, возмещается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.4. Условия договора и локальных документов Исполнителя не могут ограничивать права Потребителя по сравнению с правами, установленными законодательством Российской Федерации.

17. Организация работы Исполнителя

17.1. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг возлагается на главного врача ООО «ИНСАН МЕД» на основании приказа Исполнителя.

17.2. Ответственные работники обеспечивают:

- наличие актуальной версии настоящих Правил;
- актуальность договора и приложений;
- актуальность прейскуранта;
- размещение обязательной информации на сайте и информационных стендах;
- ознакомление работников, участвующих в оформлении платных услуг, с установленным порядком;
- правильное оформление письменных согласий;
- соблюдение порядка заключения договоров;
- выдачу документов Потребителям и Заказчикам;
- организацию приема обращений и жалоб;
- актуализацию документов при изменении законодательства.

17.3. Работники Исполнителя, участвующие в оформлении платных медицинских услуг, обязаны действовать в соответствии с настоящими Правилами, утвержденными формами документов и фактической моделью работы Исполнителя.

18. Контроль за актуальностью документов

18.1. Настоящие Правила подлежат пересмотру:

- при изменении законодательства Российской Федерации;
- при изменении порядка предоставления платных медицинских услуг;
- при изменении договорной модели;
- при внедрении дистанционного заключения договоров;
- при изменении перечня или порядка оплаты услуг;
- в иных случаях, влияющих на содержание настоящих Правил.

18.2. Не допускается использование работниками устаревших форм договоров, приложений, согласий и иных документов после утверждения их новых редакций.

18.3. Актуальные формы документов утверждаются и вводятся в работу в порядке, установленном Исполнителем.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в приказе об их утверждении, но не ранее **1 сентября 2026 года**.

19.2. Правила размещаются:

- на сайте Исполнителя при его наличии;
- в месте, доступном Потребителям и Заказчикам;
- в иных местах, предусмотренных внутренней организацией работы Исполнителя.

19.3. Работники, участвующие в предоставлении и оформлении платных медицинских услуг, знакомятся с настоящими Правилами в порядке, установленном Исполнителем.

19.4. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются нормы законодательства Российской Федерации.